

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ является предложением ООО «ФИНКЕЙС» (далее – «Компания») в адрес зарегистрированных пользователей Estatum (далее – «пользователи», «вы») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях (далее – «оферта»).

В оферте могут встречаться термины, как они определены в Условиях использования Estatum .

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и пользователем при оказании Компанией услуг информационно-технического или рекламного характера (далее – «услуги»). Данные условия могут быть дополнены и уточнены в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг на Estatum или других сайтах, на которых Компания предоставляет услуги.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Estatum сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса Estatum, посредством которого пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

2. Заключение Договора. Заказ услуг

2.1. Оферта считается акцептованной пользователем, а Договор между Компанией и пользователем заключенным с момента оплаты пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых в будущем услуг. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между пользователем и Компанией. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера или рекламного характера. Сделка во исполнение настоящего Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных на Estatum и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к тому или иному сервису Estatum.

2.3. Оплата заказа признается акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Пользователь оформляет каждый заказ услуг в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующего сервиса. Условия всех сервисов Estatum, которые размещены на Estatum в момент заказа услуг, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на Estatum, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс Estatum (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Estatum параметрами услуг и их ценой.

3. Общие условия оказания услуг

3.1. Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Условиями получения пользователем услуг Компании является оплата услуг и соблюдение пользователем правил Estatus, установленных в документах, перечисленных в данном пункте, а также в инструкциях, представленных в интерфейсе Estatus (далее – «правила Estatus»):

- Условия использования Estatus (Приложение №1);
- Условия использования сервисов Estatus (Приложение №2);

3.3. Обязательства Компании по предоставлению согласно заказам пользователя, являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Estatus и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания оказывает услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Estatus. Несоблюдение Правил Estatus может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг пользователю. Например, в случаях, когда предоставление услуг не соответствует правилам Estatus, его тематике, категориям и пр.

3.6. Некоторые услуги на Estatus могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Estatus для осуществления своей предпринимательской деятельности.

3.7. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих Условиях сервисов и других правилах Estatus.

3.8. Предоставляемые на Estatus услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к услугам и сервисам Estatus.

3.9. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.10. Вы обязуетесь соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранной услуги или сервиса и все иные правила Estatus.

3.11. По требованию Компании вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием услуг на Estatus. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.12. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной пользователем услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик услуги (вид услуги, состав пакета услуг и иные параметры). Стоимость выбранной услуги отображается в рублях в интерфейсе Estatum при оформлении заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса или услуги. Стоимость включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Вы можете совершить оплату услуг одним из способов, представленных в интерфейсе Estatum в момент оформления заказа услуг, в том числе за счет ранее перечисленного аванса.

4.3. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс Estatum счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.4. Компания предоставляет пользователю информацию обо всех совершаемых им платежах на Estatum в специальном информационно-аналитическом разделе профиля (далее – «Кошелек»). Кошелек предназначен для учета поступающих от пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты заказываемых в будущем услуг Компании, а также для предоставления иной, связанной с услугами Компании информации, в том числе о наличии бонусов, которые могут включаться в общий баланс Кошелька, о платежах, поступивших от пользователя в счет оплаты услуг Компании (в том числе в целях подтверждения оплаты).

4.5. При оплате услуг за счет ранее внесенного аванса, отраженного в Кошельке, с баланса Кошелька осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов/скидок (при их наличии), если условия соответствующего сервиса допускают их использование. Совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе Кошелька суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных услуг.

4.6. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.7. Заказ услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не допускается.

4.8. В случае отмены услуги до начала ее предоставления, прекращения услуги по любому иному основанию, Компания вправе зачислить неиспользованную сумму (при её наличии), на Кошелек пользователя, независимо от того, каким способом была совершена ранее оплата услуг.

4.9. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Компании вам могут быть предоставлены бонусы. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Если на балансе Кошелька есть бонусы, при оказании услуг оплата за услуги осуществляется пропорционально с использованием денежных средств и бонусов.

Если пользователь досрочно отказывается от использования услуги, вся сумма ранее предоставленных бонусов, аннулируется и не подлежит восстановлению. По истечении 12 месяцев с даты последнего платежа с использованием Кошелька неиспользованные пользователем бонусы могут аннулироваться, если для их использования не установлен более короткий срок. В любом случае при отказе от использования услуг в Кошелек пользователя может быть перечислен только остаток денежных средств, без учета бонусов.

Предоставляемые по единоличному решению Компании бонусы не могут быть обменены, переданы третьим лицам, не могут быть использованы для иных услуг Компании, или заменены на денежный эквивалент. Бонусы, аннулированные в связи с окончанием срока их действия или по иным причинам, не могут быть компенсированы ни в каком виде, в том числе в случае их частичного использования.

4.10. Факт предоставления пользователю услуг на Estatum и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

4.11. В отношении услуг, которые Компания оказывает пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Компания ежемесячно направляет по адресу электронной почты пользователя или предоставляет возможность загрузки в профиле копии универсального передаточного документа, включающего в себя счет-фактуру и акт (далее – «УПД») за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле.

Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Предложение об использовании ЭДО может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую систему ЭДО. С момента акцепта такого предложения направление Компанией документов по настоящему Договору будет осуществляться в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО.

4.12. Если Компания не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно оказанных услуг в течение 5 дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя пользователя от получения электронной копии УПД или других документов или указания пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) услуги за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

4.13. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.14. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Компанией, указываются в соответствии с реквизитами пользователя, указанными в его профиле.

4.15. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле пользователя на Estatum. При изменении реквизитов, вы обязаны незамедлительно

внести соответствующие изменения в ваш профиль. Если вы не можете самостоятельно изменить данные в профиле, вы обязаны уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.16. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

5. Ответственность

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Estatus третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Estatus.
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими Estatus для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Компании услуги или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Кошелька пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Кошелька по вине Компании.

5.3. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Estatus.

5.4. Компания не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

5.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на Estatus с использованием ваших данных для входа на Estatus (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие сервисов Estatum ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг на Estatum.

6. Рассмотрение претензий

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Симферополя, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Компанией.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на Estatum новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на Estatum, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ услуг и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Договора или правил Estatum, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Estatum, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем на Estatum в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока. При прекращении действия Договора вы вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька без учета предоставленных бонусов. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления пользователя по установленной Компанией форме на средство платежа, с помощью которого был осуществлен платеж за услуги, а в случае невозможности использования данного средства платежа для возврата денежных средств – иным определенным Компанией способом.

7.6. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств пользователь по требованию Компании обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Компании действия (направить заявление с адреса электронной почты, указанного в профиле, использовать при обращении номер телефона, указанный в профиле и подтвержденный в порядке, предусмотренном Estatum, и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации пользователя, документы, подтверждающие факт внесения пользователем платежей и др.).

7.7. Компания вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.

7.8. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.9. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

8. Реквизиты Компании

ООО «ФИНКЕЙС»,

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 38, стр. 1, эт. 4, пом. II, комн. 2Ч ИНН 7707832969

КПП 770101001

Р/сч 40702810900000112409 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва; к/сч

30101810345250000745

тел.: +7(499) 653-61-53; e-mail: info@f-case.ru; www.f-case.ru

Условия использования Estatum

Добро пожаловать на Estatum.

Условия использования Estatum («Условия») регулируют отношения между ООО «ФИНКЕЙС» («Компания», «мы») и пользователями интернета, которые осуществили доступ к Estatum («пользователи», «вы»).

Вы можете использовать Estatum в соответствии с положениями Условий и политики о данных пользователей. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование Estatum.

1. Что такое Estatum

Estatum — это интернет-сайт, доступный по адресу <https://estatum.f-case.ru/> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента) («Estatum»).

Estatum представляет собой электронный каталог объявлений о недвижимости, которые пользователи могут предлагать и искать на Estatum с целью заключения сделок.

Компания предоставляет авторизованным пользователям техническую возможность размещать информацию на Estatum в формате объявлений в представленных категориях. Компания предоставляет всем пользователям (независимо от авторизации) техническую возможность искать и просматривать объявления на Estatum в целях, предусмотренных Условиями. Автоматические алгоритмы Estatum обрабатывают запросы, чтобы предоставлять релевантную информацию в результатах поиска.

2. Регистрация на Estatum

Вы можете зарегистрироваться на Estatum с помощью номера мобильного телефона или e-mail, представленной в форме входа на Estatum. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на Estatum может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона.

Регистрируясь на Estatum и при каждом случае входа на Estatum, вы гарантируете, что обладаете всеми полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

3. Вход на Estatum

Вы можете войти в свой профиль на Estatum (авторизоваться) либо с помощью номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанных в вашем профиле, либо с помощью социальной сети, связанной с вашим профилем («данные для входа»). В первом случае вам нужно ввести пароль.

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на Estatum. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. Все действия, совершённые на Estatum лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.

4. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на Estatum. Мы можем запросить у вас документы или информацию для верификации или подтверждения полномочий. Если вы их не предоставите, мы будем вправе ограничить доступ к вашему профилю.

В отдельных случаях мы можем попросить вас пройти верификацию либо предоставить вам возможность сделать это по вашей собственной инициативе.

Верификация необходима для исполнения договора с вами и обеспечения безопасности пользователей Estatum. В рамках проведения верификации мы вправе провести проверку благонадёжности пользователей, основываясь на представленных нам данных. Это необходимо, поскольку мы стремимся предоставлять сервис, в рамках которого пользователям будет проще доверять друг другу и заключать сделки.

Документы, которые предоставляются пользователем в целях верификации, могут включать паспорт, водительское удостоверение.

В рамках Estatum могут существовать различные виды верификации, пользователю может быть предложено пройти один или больше вариантов верификации.

Факт успешного прохождения пользователем верификации не означает гарантии достоверности и актуальности информации, указанной пользователем в объявлениях и в профиле, или рекомендации другим пользователям совершать с ним сделки. Информация о верификации носит справочный характер.

В случае неуспешного прохождения верификации вам могут быть недоступны отдельные функции на Estatum либо доступ к вашему профилю может быть ограничен.

Вы можете пройти верификацию только в одном профиле на Estatum. Верификация доступна только для совершеннолетних пользователей.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, которые не размещены в открытом доступе, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу некоторых государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили в открытом доступе на Estatum.

Регистрируясь на Estatum и при каждом случае входа на Estatum даете свое согласие:

- 1) На обработку сведений о вас как об абоненте и об оказываемых вам услугах связи (в том числе номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.) и передачу в наш адрес результатов такой обработки;
- 2) Компании на передачу вашего номера телефона в адрес наших партнёров для подтверждения вашей благонадёжности в качестве пользователя Estatum.

Подтверждение вашей благонадёжности необходимо для того, чтобы Компания могла предоставлять вам техническую возможность создать профиль на Estatum и размещать какую-либо информацию, для защиты интересов других пользователей, а также для предупреждения и пресечения нарушений законодательства, Условий использования Estatum и договора оказания услуг.

Мы анализируем, как вы используете Estatum, чтобы делать Estatum лучше и помогать вам измерять эффективность наших сервисов.

5. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст и изображения, которые пользователи Estatum размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы на продавцов, а также ответы на отзывы, Вы выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению или сделке с другим пользователем.

Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на Estatum. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователю могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами — Условий использования Estatum.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования Estatum, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Estatum не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на Estatum — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении объекта недвижимости в объявлении. Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы продавцам на Estatum, если вы не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, также недопустимо производить «накрутку» отзывов, в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов

пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением недвижимости у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения Estatum, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

6. Общение пользователей на Estatum

Авторизованные пользователи могут писать сообщения и звонить через мобильное приложение Estatum, чтобы обсуждать товары и условия сделки. Запрещено использовать сообщения и звонки для любых других целей.

Сообщения и звонки пользователям в целях, не предусмотренных Условиями, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.

Мы вправе записывать, анализировать и хранить сообщения и звонки, совершенные через мобильное приложение Estatum. Сообщения и звонки в приложении не являются личными. Мы вправе выборочно просматривать переписку и прослушивать записи звонков, чтобы обеспечить соблюдение Условий использования Estatum и делать Estatum лучше.

Дополнительная информация:

7. Общение Estatum с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;
- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на Estatum: например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересных объявлений;
- маркетинговые уведомления: советы от Estatum, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании.

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на Estatum. В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам по телефону (например, для получения обратной связи и улучшения сервисов).

Вы можете управлять сервисными оповещениями и маркетинговыми уведомлениями в настройках профиля. Настройки могут отличаться в зависимости от устройства.

8. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на Estatum, обратившись в службу поддержки. Ваш профиль будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его. Мы удалим ваш профиль на Estatum, если в течение трёх лет вы им ни разу не воспользуетесь.

В течение 30 дней после удаления профиля вы не сможете использовать для новой регистрации тот номер телефона, который был указан в удалённом профиле.

9. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования Estatum, в том числе используемые в составе доменного имени Estatum, принадлежат Компании.

10. Обязанности пользователей

Используя Estatum и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства;
- соблюдать Условия использования Estatum, правила размещения объявлений, требования к профилю и отзывам и другие правила Estatum и указания Компании;
- не звонить пользователям Estatum, если вы не потенциальный покупатель и не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, не слать пользователям спам;
- не копировать с использованием автоматических средств информацию на Estatum, включая пользовательский контент;

- не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике;
- не использовать Estatum или размещённую на Estatum информацию в целях, не предусмотренных Условиями;
- не загружать и не использовать на Estatum вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Estatum.

11. Нарушения и последствия

Мы стремимся сделать Estatum удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования Estatum в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий с использованием вашего профиля или ваших технических средств: **ограничить доступ к вашему профилю** или какой-то функциональности Estatum, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, скрыть отображение объявления на карте, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к Estatum с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем **ограничить доступ к профилю** в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, рассылки спама, неоднократных или злостных нарушений Условий использования, взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, ликвидации пользователя – юридического лица, а также если мы заметим в поведении пользователя на Estatum признаки мошенничества, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на Estatum вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя Estatum.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на Estatum. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании Estatum вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

12. Заключительные положения

Любая форма взаимодействия с Estatum (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие с Условиями. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности Estatum – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Когда за использование Estatum плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Компанией и пользователями. Предоставление определенной функциональности Estatum может регулироваться специальными условиями.

Функциональность Estatum в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование Estatum предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности Estatum в момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе Estatum и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием Estatum. Estatum предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

Estatum может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в

суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Москва), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Условия использования Estatum по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены: <https://estatum.f-case.ru/>.

Продолжая пользоваться Estatum после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы об Условиях использования Estatum, вы можете поискать ответы в Помощи или обратиться к специалистам службы поддержки по телефону +7 (499)653-61-53 или info@f-case.ru они ответят вам в течении двух рабочих дней.

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, представленному ниже.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.

ООО «ФИНКЕЙС»

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 38, стр. 1, эт. 4, пом. II, комн. 2Ч ИНН 7707832969

КПП 770101001

Р/сч 40702810900000112409 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва; к/сч

30101810345250000745

тел.: +7(499) 653-61-53; e-mail: info@f-case.ru; www.f-case.ru