

Условия использования сервисов Estatum

Политика обработки данных

Эта политика описывает, как ООО «ФИНКЕЙС» («компания» или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные пользователей Estatum.

Политика применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным пользователям («пользователи» или «вы»). Политика применяется независимо от устройства, с которого вы используете Estatum, и независимо от канала связи, по которому вы обращаетесь.

Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с этой политикой.

1. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

2. Какие данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные и технические данные.

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на Estatum;
- используете Estatum и услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам;
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами и выполняете обязанности на основании условий использования Estatum
- законодательства.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Estatum, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

3. Для чего мы обрабатываем данные

Мы обрабатываем персональные и технические данные, чтобы:

- предоставлять вам возможность пользоваться Estatum и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги и т.п.;
- обеспечивать стабильную работу и безопасность Estatum, улучшать пользовательский опыт, качество услуг и маркетинговых мероприятий компании;
- предупреждать и пресекать нарушения законодательства, *Условий использования Estatum*;
- отвечать на ваши обращения;
- выполнять обязанности, предусмотренные законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);
- направлять маркетинговые сообщения об Estatum и наших партнерах;
- организовывать ваше участие в мероприятиях, исследованиях и опросах компании и наших партнеров;

и для других целей с вашего согласия.

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия;
- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – *Условий использования Estatum*;
- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;

- для выполнения обязанностей, возложенных на компанию законодательством.

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные для установления личности.

5. Размещение персональных данных на Estatum

Относитесь ответственно к размещению информации в интернете. Ваши объявления, отзывы и публичную часть профиля сможет увидеть любой пользователь интернета, зайдя на Estatum.

Цель, с которой пользователи размещают данные на Estatum – установить контакт с потенциальным покупателем или продавцом, который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Запрещено обрабатывать данные пользователей для любых других целей. Нельзя звонить пользователям, чтобы предлагать им свои услуги. Нельзя копировать данные пользователей, чтобы размещать и хранить их на других сервисах. Нельзя использовать открытые данные для скоринга. Все это – незаконно.

Когда вы размещаете свои персональные данные в составе объявлений или в публичном профиле на Estatum, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц без предоставления согласия оператору.

7. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных, мы:

- Издали и опубликовали на сайте политику о данных пользователей. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.
- Назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- Проводим тренинги для работников по теме персональных данных.
- Регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.
- Оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.
- Применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

7. Сроки обработки

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).
Вы даете согласие на 5 лет с даты удаления вашего профиля на Estatum. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;
- по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе в течение года после удаления профиля.

8 Связаться с нами

Чтобы задать вопрос или отозвать согласие на обработку персональных данных, обратитесь в службу поддержки: тел.: +7(499) 653-61-53; e-mail: info@f-case.ru.